



the answer company
THOMSON REUTERS



SOFTWARE **CONTABILIDAD**

Versión 5.0

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

Hyperrenta – LP Contabilidad – LP Remuneraciones
F.A.Q



the answer company
THOMSON REUTERS

Objetivo del documento

Resolver las preguntas frecuentes sobre el software de Hyper Renta, LP Contabilidad y LP Remuneraciones.

F.A.Q

1. ¿De dónde obtengo el programa?

Lo puede descargar de nuestra página web www.legalpublishing.cl en la opción **Actualizaciones de Productos**. Al acceder, deberá elegir el producto que quiere descargar. Dentro de esta, tendrá acceso a las descargas del **Master** y las **Actualizaciones**.

- Para el caso de Hyper Renta, debe instalar el **Master** del año que corresponda y a continuación las **actualizaciones** correspondientes a los módulos contratados del año seleccionado (FUT, CERTIFICADOS, F22, ETC.)
- Para el caso de LP Contabilidad y LP Remuneraciones, debe descargar el **Master Demo** y a continuación las **actualizaciones** (las dos últimas de acuerdo a la fecha).

2. ¿Cómo puedo ver una demo del producto?

Una vez instale el master del producto, basta con abrirlo y aparecerá en **Modo Demo** hasta que se active la **Licencia** que, en el caso de Hyper Renta, debe activarse ingresando al módulo **HR Licencia** donde debe digitar el **Rut** de la empresa y el número de **factura**, y en el caso de *LP Contabilidad* y *LP Remuneraciones* se debe enviar la solicitud de códigos de activación (ver manual de solicitud de códigos de activación.)

3. ¿Cuáles son los requisitos mínimos de instalación local?

- Procesador Pentium IV o superior. (Compatible con las líneas actuales de procesadores).
- 1GB de memoria RAM (Mínimo recomendado).
- 2GB de espacio disponible en disco duro para instalación.
- Equipo con conexión a internet (para descarga de instaladores y obtención de parámetros online).
- Este software se ha diseñado para trabajar en Windows 7. También puede ser compatible con Windows 8 y Windows 10.

4. ¿Cuáles son los requisitos mínimos de instalación en Red?

- Todos los requerimientos de hardware antes mencionados para instalación local.
- Contar con atributos de Administrador en Control Total para instalar.
- Este software se ha diseñado para trabajar en Windows Server 2008. También puede ser compatible con Windows Server 2012 y Windows Server 2016.

5. ¿Cuáles son las exclusiones de nuestros software?

- No se garantiza el funcionamiento ni se da soporte a instalaciones en Windows XP o plataformas de Windows que no sean originales. Nuestros programas no están diseñados para trabajar en Linux u OSX. Tampoco para trabajarlos dentro de una máquina virtual.
- Por supuesto, debido a lo rápido de los avances en tecnología, no aseguramos el funcionamiento en plataformas futuras que surjan en el mercado.

6. ¿En qué unidad de mi PC se puede instalar?

Nuestro programas permiten instalaciones en unidades locales (C, D) o de red (F,Z,X, etc.). Si lo desea, puede conectar la carpeta anterior a HR (donde se guarda la información) como unidad de red y luego instalar el Software (Hyper Renta, Contabilidad o Remuneraciones) dirigido a esta unidad.

7. Ya tengo instalado el Hyper Renta, pero al ingresar me dice que se encuentra en modo demo. ¿Qué debo hacer?

Debe ir al módulo HR Licencia del año que necesite activar (ingresando al menú inicio/ carpeta Hyper Renta del año a activar). Siga las instrucciones donde deberá ingresar el Rut y el número de factura para realizar la activación de forma automática.

8. Al querer activar la licencia me da un error código 60 o 62.

- En el caso de tener el error código 60, es porque aún no se ha ingresado al sistema automático la información del cliente. Esto ocurre al día siguiente de la facturación.
- En el caso del error código 62 es porque la licencia ya fue activada previamente

En ambos casos debe llamar a la casilla de Soporte al 225105000 Opción 3 – Opción 1 para ser asistido en la activación.

9. ¿Cómo se instala en red?

Para realizar la instalación en red por favor ir a la página de www.hyperrenta.cl e ir al menú Guías para usuarios. Dentro deberá elegir el producto que quiere instalar, luego aparecerán todas las guías relacionadas al producto dentro de las cuales hay una para la instalación en red.

10. Si tengo una sola licencia comprada ¿Puedo instalarlo en un servidor y trabajar en red?

Para Hyper Renta, la instalación la puede hacer Local o en Red, con la restricción que solo podrá ingresar al programa una persona a la vez.

Para Contabilidad y Remuneraciones también puede instalarlo en un servidor, pero podrá ingresar al sistema solamente el equipo que solicitaron en la activación ya que la licencia queda amarrada al equipo.

11. Cuándo realizo la instalación en red ¿Que precauciones debo tener?

Deberá verificar que el programa este cerrado, es decir nadie trabajando con el software (Hyper Renta, LP Contabilidad o LP Remuneraciones) de ningún año. También debe trabajar con permiso de administrador, esto quiere decir no tener restricciones en el PC.

12. Cuando estoy instalando el instared del Hyper Renta me pide código de activación. ¿De dónde obtengo ese código?

Lo puede obtener ingresando al módulo HR Licencia del año correspondiente en el equipo donde realizó la activación. Allí está especificado el código de activación 1 que debe ingresar en el instared.

13. ¿Cuál es el usuario y clave por defecto para el software de Hyper Renta?

- **Usuario:** admin
- **Clave:** admin

14. ¿Cuál es el usuario y clave por defecto para el software de LP Contabilidad y LP Remuneraciones?

- **Usuario:** administ
- **Clave:** *No tiene clave. Hay que dejar en blanco este campo.*

15. Tengo un servidor con Windows Server y cuando instalo me aparece una serie de errores y no termino de instalar el programa.

El programa en Windows Server debe ser instalado a través de una de estas opciones:

- Opción agregar o quitar programas del Panel de Control.
- Por Terminal Server.
- También puede ser instalado desde una estación de trabajo direccionado al servidor a través de una unidad de red, pero con los permisos correspondientes.

16. En el servidor el programa se ejecuta correctamente, pero en la estación de trabajo me abre en modo demo. ¿Qué hago?

- Al instalar la aplicación instared nos equivocamos al digitar el código de activación 1 entregado por el programa HR Licencia del año correspondiente. Este código siempre debe ser escrito con letra mayúscula y tener cuidado en diferencias **O** de ceros.
- Si verificamos que el código 1 está bien, debemos volver a instalar el instared pero con credenciales de administrador.
- Si estamos seguros de que el código está bien digitado pero el error persiste, significa que la manera en que está conectado el equipo al servidor es errónea, hay que siempre estar conectado a un recurso antes de la carpeta HR.
- En caso de que en el servidor la carpeta HR esté instalada en una unidad diferente a C: o D:, se debe verificar que tanto el máster como el instared estén instalados apuntando a la unidad que corresponde, de esta forma se generará comunicación entre el cliente y el equipo servidor

17. Mientras realizo la instalación me aparece un error 1706, marco aceptar y continua la instalación. ¿Este error perjudica mi instalación?

- El error 1706 hace referencia a que hay algunos registros de acceso apuntando a una dirección que no es la correcta a la que se está instalando. Este mensaje hace referencia a que estos datos serán modificados y registrados en un nuevo directorio.
- Esto sucede habitualmente cuando tenemos una instalación en red por ejemplo apuntando a una unidad Z: y la instalación la llevamos a cabo dentro del disco local C: todos los registros se sobre escriben ahora apuntando a C: y no a Z:.
- En caso de equivocarnos de unidad al instalar es necesario reinstalar el programa esta vez direccionando el master a la unidad correspondiente.

18. ¿Cómo compruebo si estoy dirigiendo bien la instalación hacia dónde tengo mis bases históricas?

Para corroborar la ruta, debemos ir a un acceso directo del software instalado. Al icono le hacemos **clic derecho** y luego pinchamos **propiedades**. Dentro de propiedades vamos a la pestaña **general** y donde dice **ruta** o **destino** aparecerá la **dirección** donde está instalado el programa.

En caso de que ya haya instalado y NO esté en la unidad correcta, debe volver a:

- Reinstalar el instared enrutándolo a la unidad de red correcta, en caso de que su equipo sea una estación de trabajo y se conecte a un equipo servidor.
- Si en su equipo se encuentra la carpeta HR y está conectada a una unidad de red, debe reinstalar el MASTER y el INSTARRED direccionándolos a esa unidad de red.
- Si en su equipo se encuentra la carpeta HR y se encuentra en la unidad C: (u otra unidad local), reinstale el software y éste automáticamente lo tomará por defecto o le dará la opción para que usted elija la unidad correcta.

19. Pasos a seguir para el proceso de migración de equipo para Hyper Renta:

- Desactivar las licencias dentro del módulo HR LICENCIAS de cada año. Al desactivar el HR licencia de cada año, le dará un código de desactivación que deberá anotar. Seguidamente, se debe enviar la solicitud de reactivación de Hyper Renta de los años desactivados a la casilla sopORTE.chile@thomsonreuters.com adjuntando nombre, número, correo de contacto, Rut de la empresa, años a reactivar y los códigos de desactivación.
- Respalidar la carpeta HR donde tiene instalado el programa.
- Pegar en el nuevo equipo o servidor la carpeta HR. Si trabaja local la pega en la unidad de su equipo (generalmente C: o D:) Si trabaja en red, deberá pegarla dentro de una unidad de red o crear una unidad de red y pegarla dentro.
- Instalar master y actualizaciones de cada año que quiere reactivar (verificar que la ruta sea donde se copió la carpeta HR).
- El área de soporte lo estará contactando una vez aprobada su solicitud para proceder a la reactivación.



the answer company

THOMSON REUTERS



SOFTWARE

CONTABILIDAD

Versión 5.0

Contacto

+562 2510 5000

www.hyperrenta.cl

www.thomsonreuters.cl



the answer company

THOMSON REUTERS