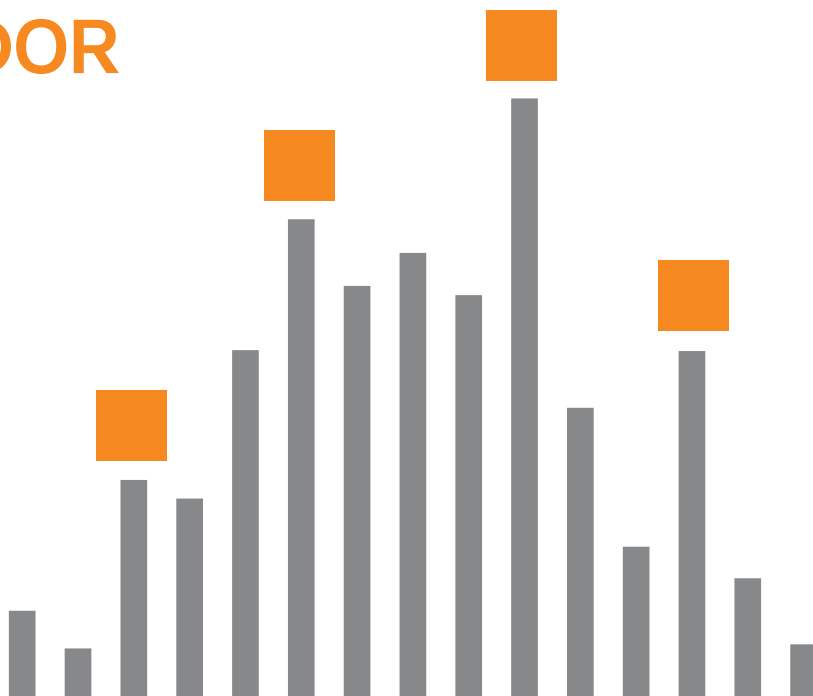


CICLO

# ACTUALIZACIÓN REFORMA LEY DEL CONSUMIDOR

- CURSO**  
REFORMAS RÉGIMEN RESPONSABILIDAD  
DE LA LEY DEL CONSUMIDOR, Prevención y  
Sistemas de Cumplimiento.
- CURSO**  
REFORMAS PROCEDIMENTALES:  
Procedimiento administrativo, Procedimiento  
colectivo, Procedimiento Individual y  
Procedimientos Colectivos en Casos de Libre  
Competencia.



## FECHAS

**Curso 1:** 11 y 13 de diciembre  
**Curso 2:** 8 y 10 de enero

## HORARIO

9:00 a 13:00 horas

## RELATORES

Ernesto Muñoz Lamartine  
José Roa Ramírez

## DURACIÓN

24 hrs., en clases de 4 hrs. cada una

## VALORES

**Ciclo completo (3 cursos):**  
\$330.000 valor cliente  
\$360.000 valor general

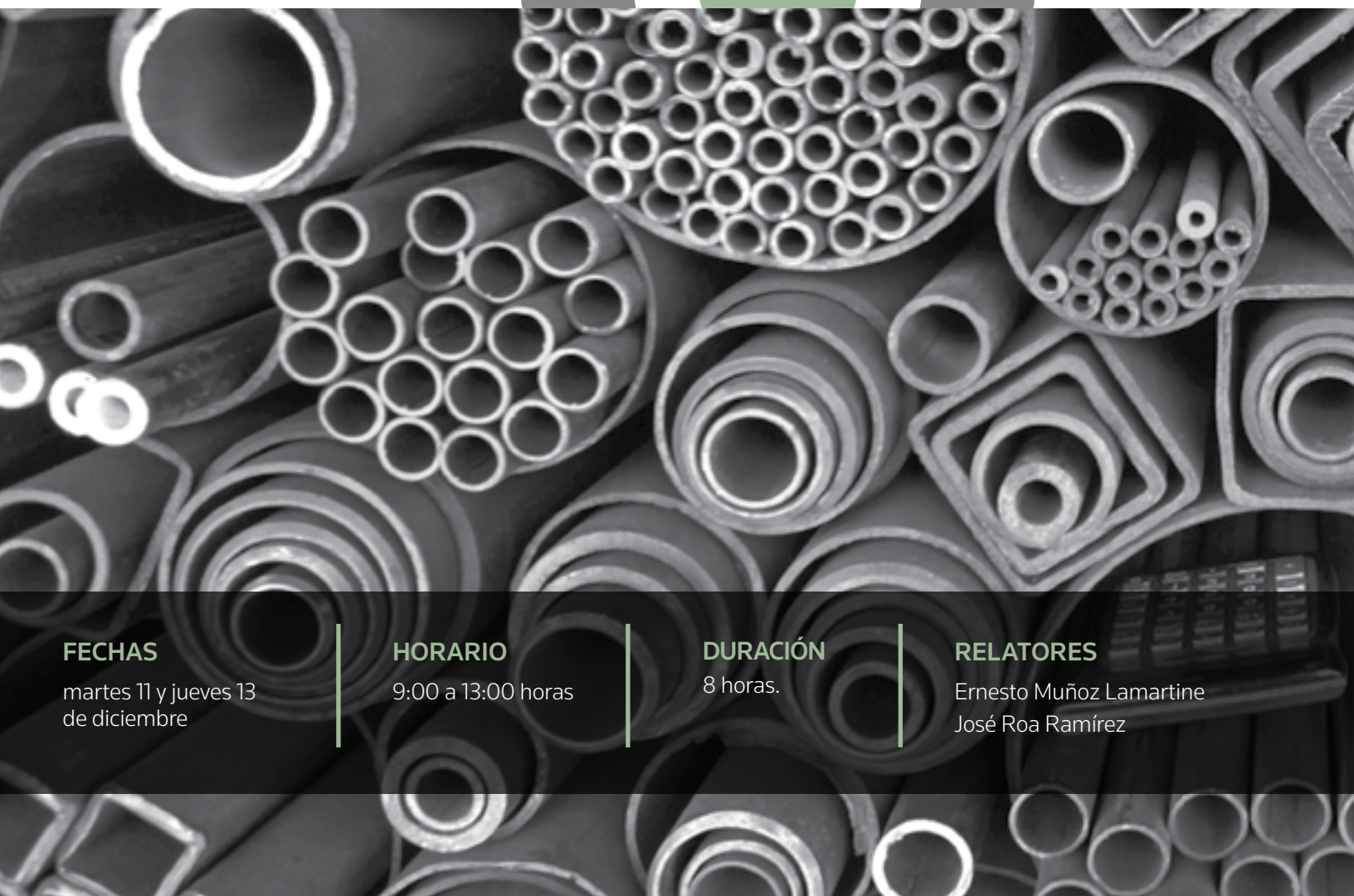
**Cada curso 8 hrs.:**  
\$130.000 valor cliente  
\$160.000 valor general

Inteligencia, tecnología y  
experiencia necesarias para  
encontrar respuestas confiables.



the answer company  
**THOMSON REUTERS**

CURSO  
**REFORMAS RÉGIMEN  
RESPONSABILIDAD DE LA  
LEY DEL CONSUMIDOR,**  
Prevención y Sistemas de  
Cumplimiento.



**FECHAS**

martes 11 y jueves 13  
de diciembre

**HORARIO**

9:00 a 13:00 horas

**DURACIÓN**

8 horas.

**RELATORES**

Ernesto Muñoz Lamartine  
José Roa Ramírez

Inteligencia, tecnología y  
experiencia necesarias para  
encontrar respuestas confiables.



the answer company  
**THOMSON REUTERS**



# CURSO REFORMAS RÉGIMEN RESPONSABILIDAD DE LA LEY DEL CONSUMIDOR, Prevención y Sistemas de Cumplimiento.

## FECHAS

martes 11 y jueves 13  
de diciembre

## HORARIO

9:00 a 13:00 horas

## DURACIÓN

8 horas

## VALORES

\$130.000 valor cliente  
\$160.000 valor general

## OBJETIVO

Conocer las principales reformas introducidas a la ley del consumidor en materia de régimen de responsabilidad del proveedor y otras materias sustantivas. Medidas de prevención y sistemas de cumplimiento.

## PÚBLICO OBJETIVO

Gerentes comerciales empresas consumo masivo, Gerentes legales empresas consumo masivo y Abogados en general.

## CONTENIDOS

1. Nuevo régimen de multas.
2. Criterio de homologación de sanciones.
3. Principios para la aplicación de multas:
  - A. Casos individuales.
  - B. Casos Colectivos:
    - I. Casos que afectan a los consumidores de manera individual.
    - II. Límites a la aplicación de multas:
      - Límite absoluto.
      - Límites vinculados al daño y las ventas.
    - III. Aumento de indemnización (indemnización punitiva).
4. Atenuantes y agravantes juicio individual y colectivo en general.
5. Régimen de aplicación para las PYMES.
6. Nuevo régimen de prescripción de acciones. Cesación y Suspensión.
7. Reparación del daño en materia colectiva. Efectos de la reparación oportuna.
8. Regulaciones especiales:
  - A. Relación de la reforma con mercados regulados y con libre competencia.
  - B. Regulación ventas conjuntas telecomunicaciones.
  - C. Norma supletoria en materia de servicios básicos: indemnización en caso de suspensión injustificada servicio agua potable, gas, alcantarillado, energía eléctrica, telecomunicaciones, teléfono o recolección de basura, residuos o elementos tóxicos.
  - D. Determinación de daños en casos de libre competencia.
  - E. Estacionamientos.
  - F. Cobranzas extrajudiciales.
9. Medidas de prevención y mitigación:
  - A. Auto denuncia.
  - B. Colaboración sustancial.
  - C. Planes de cumplimiento.

## RELADORES



### ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE

Abogado de la Universidad de Chile, MBA de la Universidad Alberto Hurtado, Master en Políticas Públicas, Master en Ciencia Política y candidato a Doctor en Políticas Públicas de la Universidad de California, Berkeley. Ex Director del Sernac (2014-2018).

Posee un amplio conocimiento y experiencia gerencial, la que ha sido desarrollada en cargos de la Administración Pública, demostrando habilidades para la dirección, gestión y asesoría, bajo un enfoque de defensa de los derechos de los ciudadanos, particularmente en temas de consumo. Asimismo, ha desarrollado habilidades de relacionamiento con diversos actores de la sociedad así como con medios de comunicación.



### JOSÉ ROA RAMÍREZ

Abogado, Universidad de Chile, LLM American University. Ex Director del Sernac (2005-2010) Abogado con estudios de post grado, con más de 18 años de experiencia laboral y 12 años de experiencia académica. Experiencia en cargos directivos por más de 14 años

liderando equipos y gestionando presupuesto. Se ha especializado en gestión pública y protección al consumidor. Ha liderado trabajo interdisciplinario en la tramitación y posterior implementación de reformas legales y la inserción institucional en foros internacionales especializados.



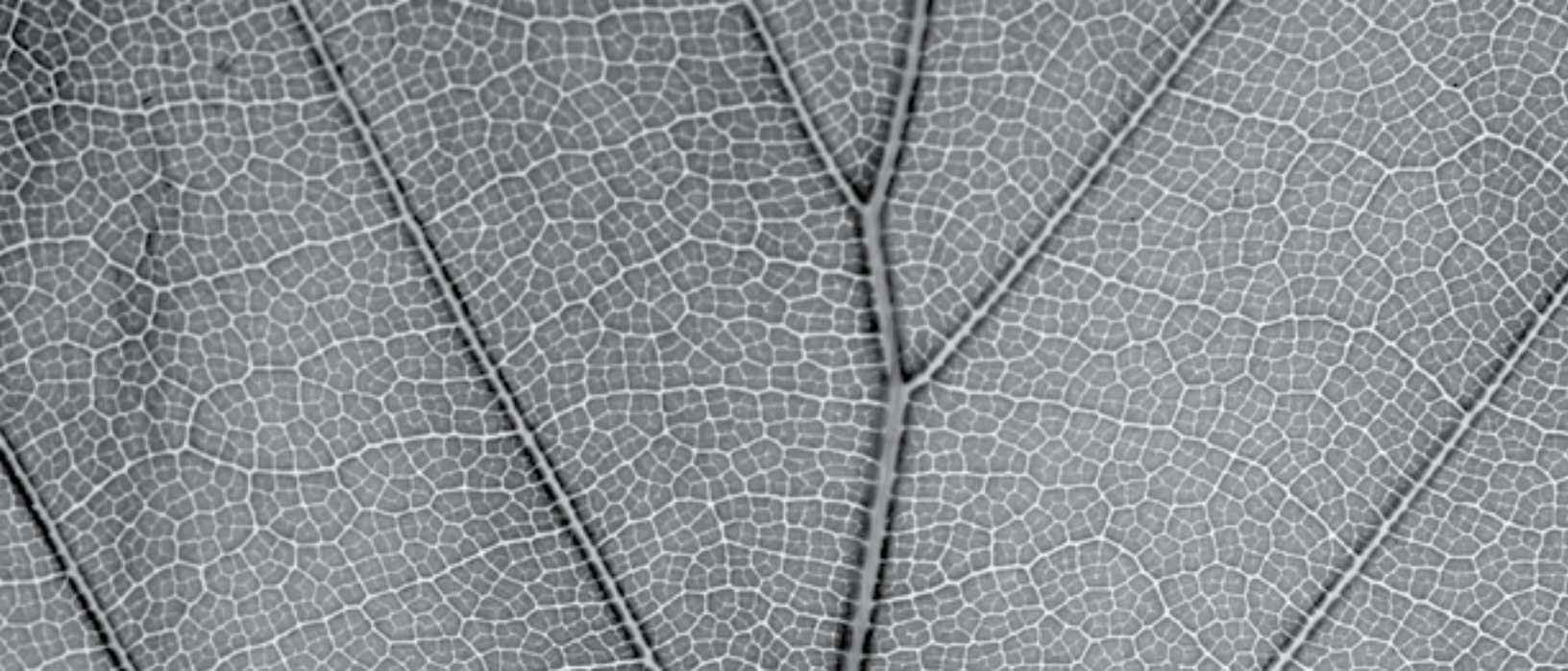


CURSO

## REFORMAS

### PROCEDIMENTALES:

- Procedimiento Administrativo,
- Procedimiento Colectivo,
- Procedimiento Individual y
- Procedimientos Colectivos en Casos de Libre Competencia.



#### FECHAS

martes 8 y jueves 10  
de enero

#### HORARIO

9:00 a 13:00 horas

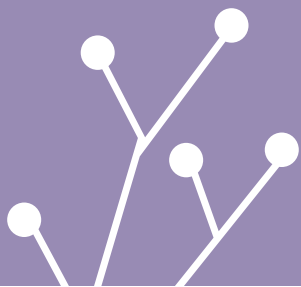
#### DURACIÓN

8 horas.

#### RELADORES

Ernesto Muñoz Lamartine  
José Roa Ramírez





## CURSO

# REFORMAS PROCEDIMENTALES: Procedimiento Administrativo, Procedimiento Colectivo, Procedimiento Individual y Procedimientos Colectivos en Casos de Libre Competencia.

### FECHAS

martes 8 y jueves 10 de enero

### HORARIO

9:00 A 13:00 horas

### DURACIÓN

8 horas

### VALORES

\$130.000 valor cliente  
\$160.000 valor general

### OBJETIVO

Conocer las principales reformas introducidas a la ley del consumidor en materia de procedimientos individuales y colectivos.

### PÚBLICO OBJETIVO

Gerentes comerciales empresas consumo masivo, Gerentes legales empresas consumo masivo y Abogados en general.

### CONTENIDOS

1. Procedimientos en general: administrativo; colectivo; individual.
2. Procedimiento voluntario colectivo: principios; participantes; procedimiento; plazos y prórrogas; publicidad; representación de la empresa; solicitud, uso y reserva de antecedentes; efectos; aprobación judicial; reserva de derechos; implementación de acuerdos; tipos penales.
3. Procedimiento Colectivo: admisibilidad de la demanda; recursos; determinación del daño moral en juicios colectivos; obligación de entregar información; prueba testimonial; salidas alternativas.
4. Procedimiento individual: indemnización de perjuicios; carga dinámica de la prueba; única instancia.
5. Procedimiento colectivo en casos de libre competencia: aplicación de procedimiento; experiencia del caso colusión del confort; desarrollo futuro.

### RELADORES



#### ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE

Abogado de la Universidad de Chile, MBA de la Universidad Alberto Hurtado, Master en Políticas Públicas, Master en Ciencia Política y candidato a Doctor en Políticas Públicas de la Universidad de California, Berkeley. Ex Director del Sernac (2014-2018).

Posee un amplio conocimiento y experiencia gerencial, la que ha sido desarrollada en cargos de la Administración Pública, demostrando habilidades para la dirección, gestión y asesoría, bajo un enfoque de defensa de los derechos de los ciudadanos, particularmente en temas de consumo. Asimismo, ha desarrollado habilidades de relacionamiento con diversos actores de la sociedad así como con medios de comunicación.



#### JOSÉ ROA RAMÍREZ

Abogado, Universidad de Chile, LLM American University. Ex Director del Sernac (2005-2010) Abogado con estudios de post grado, con más de 18 años de experiencia laboral y 12 años de experiencia académica. Experiencia en cargos directivos por más de 14 años

liderando equipos y gestionando presupuesto. Se ha especializado en gestión pública y protección al consumidor. Ha liderado trabajo interdisciplinario en la tramitación y posterior implementación de reformas legales y la inserción institucional en foros internacionales especializados.





+562 2510 5200  
lpg.seminario@thomsonreuters.com  
[www.thomsonreuters.cl](http://www.thomsonreuters.cl)

Inteligencia, tecnología y  
experiencia necesarias para  
encontrar respuestas confiables.



the answer company  
**THOMSON REUTERS**